

Innehåll företagets presentation av sina tjänster inom LOV i Vellinge kommun

Vårdtagare/brukare i Vellinge kommun ska alltid få lättillgänglig och aktuell information om de leverantörer de kan välja bland.

På leverantörens hemsida ska det finnas en särskild sida med information anpassad för vårdtagare/brukare i Vellinge kommun. Leverantören ansvarar för att informationen på sidan är uppdaterad. Vellinge kommun länkar från vellinge.se till leverantörens sida.

Vellinge kommuns krav på innehållet på sidan är:

1. Information om vilken/vilka av nedanstående tjänster leverantören erbjuder inom ramen för LOV-avtalet med Vellinge kommun

LSS-val

- Ledsagarservice
- Avlösarservice
- Personlig assistans
- Daglig verksamhet LSS

Hemtjänstval

- Städ/tvätt
- Inköp
- Matdistribution
- Hemtjänst och hemsjukvård

Dagverksamhet

- Dagverksamhet för personer med demenssjukdom

2. En kort beskrivning av tjänsten/tjänsterna
3. En kort beskrivning av personalen som utför tjänsterna
4. En kort beskrivning av ev tilläggstjänster
5. En kort beskrivning av den enskildes möjligheter att påverka verksamheten
6. Hur den enskilde går tillväga om han/hon inte är nöjd
7. Viktiga kontaktuppgifter

Informationen ska vara lättläst och tydlig.

Kontakta Christina Persson, christina.persson@vellinge.se för ytterligare information.