

Vård och omsorg

Ansvarig

Peter Andreasson

Upprättad den

20240910

Upprättad av

Helena Lindau Hägg

Reviderad den

Ange datum.

Rutin handenheter för trygghetslarm (telefoner)

Hantering av handenhet (trygghetslarmstelefon).

Kommunen tillhandahåller via trygghetslarmsavtal larmtelefoner för personal på vård- och omsorgsboende och inom hemtjänst.

- Telefonerna ska ha skärmskydd och skal som skyddar knapparna på sidan.
- Vårdleverantör ansvarar för att meddela om behov av fler skal eller skydd behövs.
- Endast larmansvariga får vid behov ta ur batteri för att se IMEI-nummer på baksida.

Ärendehantering handenheter

Vid fel som inte går att avhjälpa inom den egna verksamheten, eller efter första kontakt med supporten per telefon, lägg ett ärende till Sensios support via deras ärendeportal.

Detta för att portalen ger en möjlighet till större följsamhet av ärenden.

[Öppna ett ärende : \(sensiocare.se\)](https://sensiocare.se)

Hem Kunskapsdatabas Ärenden Skicka in ett

Logga in i supportportalen

Är du en ny användare? [Registrera dig hos oss](#)


Din e-postadress *


Lösenord *

Kom ihåg mig på den här datorn

Logga in

...eller logga in med

 Fortsätt med Google

 Fortsätt med Facebook

[Glömt ditt lösenord?](#)


Är du en handläggare? [Logga in här](#)

sensio


Hem Kunskapsdatabas Ärenden **Skicka in ett ärende** H Swedish ▾

Hej, hur kan vi hjälpa dig?


Ange söktermen här... 🔍



Bläddra i artiklar
Utforska guider och lär dig god praxis från vår kunskapsdatabas



Visa alla ärenden
Spåra alla dina ärendens framsteg och dina interaktioner med...



Skicka in ett ärende
Beskriv ditt problem genom att fylla i ärendeformuläret

E-Post *

helena.lindauhagg@vellinge.se

Dölj kopia

Cc Exempelvis: abc@gmail.com

Ämne *

Telefon vill ej logga in i trygghetslarmsappen

Kommun/kund *

Vellinge kommun

Boende *

Postgårdens hemtjänst

Telefonnummer *

040 42 56 86

Beskriv så gott du kan vad ärendet gäller * ⓘ

B *i* U ↺ ☰ ☷ 🔍 ✎ 🔗 🖼️ ↶ ↷

"Beskrivning av problemet"
Telefon inlämnad till koordinator Vellinge kommun för upphämtning
IMEI-nummer: xxxx xxxx xxxx

Vid behov, lägg till larmansvarig helena.lindauhagg@vellinge.se på Vellinge kommun som kopia som då också kan följa ärendet.

I fältet för beskrivning, ange tydligt felet och telefonens IMEI-nummer och telefonnummer.