

Kommunförvaltningen

Ansvarig

Peter Andreasson

Upprättad den

2023-03-27

Upprättad av

Jennie Gudmundsson

Reviderad den

Ange datum.

Rutin för installation av digitala lås i hemtjänsten

För att förbättra servicen och öka säkerheten får personer som har beviljats trygghetslarm, hemtjänst eller hemsjukvård ett digitalt lås kostnadsfritt installerat av Vellinge kommun.

Systemet monteras av hemtjänst på vårdtagarens ytterdörr och eventuellt även på entré/port. Befintligt låssystem och nycklar påverkas inte. Vårdtagaren kan fortsätta använda sin nyckel som vanligt. Det digitala låset kan installeras i samband med att trygghetslarm monteras hos vårdtagaren om alla godkännande är inhämtade.

- När beställning om trygghetslarm och/eller hemtjänst inkommit ansvarar entreprenören för att ett digitalt lås erbjuds till vårdtagaren.
- Vid kontakt med vårdtagaren ska entreprenören säkerställa att vårdtagaren har fått information om digitalt lås och att blankett för medgivande fyllts i och lämnas till hemtjänstgruppen som ansvarar för området.
- Finns annan fastighetsägare till fastigheten än den som ansökt ska godkännande från fastighetsägaren inhämtas.
- Kontrollera upprättad lista över fastighetsägare som redan lämnat sitt godkännande. Om fastighetsägaren redan har lämnat sitt godkännande behövs inget nytt godkännande.
- Entreprenören ansvarar för att undertecknade blanketter inhämtas innan en installation av digitalt lås påbörjas.
- Entreprenören ansvarar för att underhålla upprättad lista över fastighetsägare som lämnat sitt godkännande till installation av digitala lås.
- Entreprenören ansvarar för att förvara undertecknade blanketter från vårdtagare och fastighetsägare.
- Vid en installation ska vårdtagarens utbytta låsdelar inhämtas och förpackas i återförslutningsbar påse med vårdtagarens uppgifter och förvaras i anvisat skåp i entreprenörens lokaler. I de fallen där fastighetsägare/bostadsrättsföreningen själv vill förvara låsdelarna så läggs en tom påse i det anvisade skåpet med vårdtagarens uppgifter och med info om vart låsdelarna förvaras.